

個人情報の利用目的について

当事業所は、利用者およびご家族の個人情報を、居宅介護支援を適切に行うため、次の目的に必要な範囲で取り扱います。

1 居宅介護支援の提供

相談の受付、心身の状態や生活状況・希望の把握、アセスメント、居宅サービス計画の作成・見直し、サービスの利用調整、モニタリングに利用します。

2 関係機関との連携

サービス担当者会議、サービス事業所・医療機関・地域包括支援センター・市区町村等との連絡調整、照会への回答、入退院・入退所に伴う支援に利用します。

3 介護保険に関する事務

要介護認定の申請代行、給付管理、介護報酬の請求、市区町村や国民健康保険団体連合会等への必要な情報提供・照会対応に利用します。

4 事業所の管理とサービスの改善

契約・記録の管理、利用者・ご家族への連絡や説明、苦情・事故への対応、サービスの質の評価・改善および事業所内の事例検討に利用します。事例検討では、個人が特定される情報を必要以上に使用しないよう配慮します。

個人情報の提供とご相談について

関係機関への提供は、必要な範囲に限定し、法令に基づく場合等を除き、あらかじめ必要な同意を得て行います。サービス担当者会議等で利用者の情報を用いる場合は利用者の、ご家族の情報を用いる場合は当該ご家族の同意を確認します。

上記以外の目的で利用する場合は、法令に基づく場合等を除き、事前にご本人の同意を得ます。利用目的や情報提供についてご不明な点、ご希望がある場合は、下記窓口へご相談ください。

お問い合わせ窓口

株式会社 BISSUSS ケアプランセンターHIBISU 個人情報管理担当

所在地 神奈川県平塚市横内 2022 ドミール A102

電話 0463-59-9211 (月曜日～金曜日 9:00～18:00)

個人情報保護に関する方針

当事業所は、利用者およびご家族の人格とプライバシーを尊重し、安心して居宅介護支援をご利用いただけるよう、個人情報を適切に取り扱います。

1 法令等の遵守

個人情報保護法、介護保険法、医療・介護関係事業者向けガイダンス等の関係法令・規範を遵守します。

2 適正な取得と利用

個人情報は、利用目的を明らかにし、業務に必要な範囲で適正に取得・利用します。利用目的は、別紙「個人情報の利用目的について」に示します。必要な説明と同意の確認を行います。

3 第三者への提供

個人情報を第三者に提供する場合は、法令に基づく場合等を除き、あらかじめご本人の同意を得ます。家族であることのみを理由に、利用者の情報を無制限に提供することはありません。

4 安全管理と職員教育

漏えい、紛失、不正アクセス等を防ぐため、書類・電子データの管理、閲覧権限の設定等の安全管理措置を講じます。職員への教育・指導を行い、退職後を含め秘密保持を徹底します。

5 開示等の請求への対応

ご本人から個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等の請求があった場合は、本人確認を行い、法令に基づき対応します。居宅サービス計画書や居宅介護支援経過等のサービス提供記録についても、閲覧または写しの交付により対応します。代理人からの請求は代理権を確認し、全部または一部に対応できない場合は理由を説明します。

6 継続的な改善

個人情報の管理状況や運用を確認し、必要に応じて方針・手順を見直します。個人情報の取扱いに関するご意見・苦情は、下記窓口で受け付けます。

お問い合わせ窓口

株式会社 BISSUSS ケアプランセンターHIBISU 個人情報管理担当
所在地 神奈川県平塚市横内 2022 ドミール A102
電話 0463-59-9211 (月曜日～金曜日 9:00～18:00)